Formulário de Requisição de Mudança e Relato de Problema

Versão 1.0

Histórico das Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 14/05/2015 | 1.0 | Primeira Versão do documento | Erivan Barbosa do Nascimento |
|  |  |  |  |

**Formulário de Requisição de Mudança e Relato de Problema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisição de Mudança/Relato de Problema** | **Data da Requisição/Relato** | **Requisitante/Relator** |
| <<Número identificador da Requisição ou Relato de problema>> | <<dd/mm/aaaa>> | <<Autor da Requisição ou do Relato>> |

|  |
| --- |
| **Descrição da Requisição / Relato** |
| <<Descrever detalhadamente a requisição de mudança ou o relato de problema>> |
| **Justificativa de negócio ou técnica para mudança:**  <<Justificar porque a mudança deverá ser realizada>> |
| **Prioridade**: <Selecionar opção adequada – definida pelo solicitante  **( ) Alta ( )Média ( )Baixa** |
| **Impacto de não realização da mudança:**  <<Descrever o que acontecerá se a mudança não for realizada>> |
| **Prazo para análise da mudança:**  Esta solicitação está sujeita ao prazo de análise de <<XX dias/horas/semanas>> após o envio da mesma. |

|  |
| --- |
| **Análise de Impacto da Mudança** |
| **Impacto nos objetivos do projeto:**  <<Descrever quais os impactos da alteração no(s) objetivo(s) do projeto.  Caso não haja: N/A – Não gera alteração nos objetivos do projeto.>> |
| **Impacto na arquitetura técnica do projeto:**  <<Descrever quais os impactos da alteração na arquitetura do projeto.  Caso não haja: N/A – Não gera alterações na arquitetura do projeto>> |
| **Impacto nos entregáveis do projeto:**  <<Descrever quais funcionalidades serão afetadas em consequência da mudança solicitada>> |
| **Opções de Resolução:**  <<Descrever a estratégia de resolução da mudança>> |
| **Recomendações:**  N/A |
| **Impacto no Cronograma do Projeto:**  Para realização das mudanças descritas neste documento, haverá um impacto de XX dias úteis para |
| <<Descrever a solução a ser adotada>> |
| **Impacto nos Custos do Projeto:**  <<Descrever qual o valor da mudança no custo do projeto, caso não exista coloca N/A (não se aplica) e justificar porquê>> |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resolução da Solicitação de Mudança** | |
| **Decisão**:  ( ) **Aprovada** ( ) **Negada** | **Data da Decisão:** |
| **Aprovador**: | |